

CONDIÇÕES DE MARCAÇÃO DE VISITAS ÀS INSTALAÇÕES DA ARM

A ARM – Águas e Resíduos da Madeira, S.A. (ARM) disponibiliza, gratuitamente, visitas guiadas a algumas das suas instalações operacionais, para grupos. O envio do pedido de marcação de visita pressupõe a aceitação de todas as condições estabelecidas no presente documento.

1. MARCAÇÃO DAS VISITAS

O pedido de marcação de visita deve ser efetuado no site da ARM, através do preenchimento do formulário existente para este efeito.

O pedido deve ser efetuado com um mínimo de duas (2) semanas de antecedência face à data pretendida, exceto as visitas à Central Dessalinizadora do Porto Santo e à ETAR da Ponta (Porto Santo), casos em que a antecedência deve ser de quatro (4) semanas. Para verificar a disponibilidade na data pretendida, pode haver um contacto prévio pelo telefone 291 201020, para a Direção de Comunicação, Imagem e Educação (DCIE).

Qualquer situação excecional que possa comprometer a visita nos seus moldes normais, ou necessitar de atenção especial, deve ser mencionada no campo “Observações” do formulário do pedido de visita.

Após o envio do formulário, o pedido será respondido por e-mail, normalmente num prazo de 1 a 3 dias úteis. A marcação da visita só estará completa (e a visita considerada como aceite) após a confirmação por e-mail, por parte da DCIE.

Se após 3 dias úteis o interessado não tiver recebido qualquer resposta, deverá contactar a DCIE, através do telefone 291 201020 ou do e-mail mkt@arm.pt.

2. CARACTERÍSTICAS DOS VISITANTES

Dependendo da instalação a visitar e por questões de segurança, há restrições em termos de idade mínima dos/as visitantes, nomeadamente:

Instalação	Idade mínima
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) - Meia Serra (Instalações de Incineração e Compostagem)	12 (7º ano)
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) - Meia Serra (apenas Instalação de Compostagem)	10 (5º ano)
Estação de Transferência da Zona Leste e de Triagem da Madeira (ETZL/ET) - Porto Novo	10 (5º ano)
Estação de Transferência da Zona Oeste (ETZO) - Meia Léguas	10 (5º ano)
Centro de Processamento de Resíduos Sólidos (CPRS) - Porto Santo	10 (5º ano)
Estação de Tratamento de Água (ETA) Dr. Raul António Simões Duarte (ETA de S. Quitéria) - Funchal	10 (5º ano)
Estação de Tratamento de Água (ETA) Eng.º Eng. Manuel Rafael Amaro da Costa (ETA da Alegria) - Funchal	10 (5º ano)
ETA Eng.º Eng. Manuel Rafael Amaro da Costa (ETA da Alegria) + Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA) - Funchal	10 (5º ano)

Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA) - Funchal	15 (10º ano)
Estação de Tratamento de Águas (ETA) do Covão – Câmara de Lobos	10 (5º ano)
Central Dessalinizadora do Porto Santo	15 (10º ano)
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) da Ponta - Porto Santo	15 (10º ano)
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) - Câmara de Lobos	15 (10º ano)
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) - Santana	15 (10º ano)
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) do Campanário - Ribeira Brava	15 (10º ano)

Em termos de número de visitantes, cada grupo deverá ter no máximo:

Instalação	Nº máximo de visitantes
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) - Meia Serra (Instalações de Incineração e Compostagem)	30
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) - Meia Serra (apenas Instalação de Compostagem)	30
Estação de Transferência da Zona Leste e de Triagem da Madeira (ETZL/ET) - Porto Novo	30
Estação de Transferência da Zona Oeste (ETZO) - Meia Léguas	30
Centro de Processamento de Resíduos Sólidos (CPRS) - Porto Santo	30
Estação de Tratamento de Água (ETA) de Santa Quitéria - Funchal	20
Estação de Tratamento de Água (ETA) Eng.º Eng. Manuel Rafael Amaro da Costa (ETA da Alegria) - Funchal	20
ETA Eng.º Eng. Manuel Rafael Amaro da Costa (ETA da Alegria) + Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA) - Funchal	20
Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA) - Funchal	10
Estação de Tratamento de Água (ETA) do Covão – Câmara de Lobos	20
Central Dessalinizadora do Porto Santo	20
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) da Ponta - Porto Santo	20
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) - Câmara de Lobos	20
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) - Santana	20
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) do Campanário - Ribeira Brava	20

Os grupos de menores de 18 anos devem ser acompanhados, no mínimo, por uma pessoa responsável maior de 18 anos (professor/a ou coordenador/a), mas recomenda-se haver 2 pessoas acompanhantes maiores de 18 anos, sempre que possível.

A autorização dos/as encarregados/as de educação dos menores de idade é da responsabilidade da entidade que solicita a visita.

Devido às características físicas das instalações, as visitas não são recomendadas a:

- Pessoas com dificuldades motoras, permanentes ou temporárias;
- Pessoas com doenças cardiovasculares ou respiratórias;
- Pessoas com vertigens;
- Gestantes.

3. DIAS E HORÁRIO DAS VISITAS

Instalação	Dias	Horário início	Duração
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) - Meia Serra (Instalações de Incineração e Compostagem)	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h30
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) - Meia Serra (apenas Instalação de Compostagem)	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h30
Estação de Transferência da Zona Leste e de Triagem da Madeira (ETZL/ET) - Porto Novo	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Estação de Transferência da Zona Oeste (ETZO) - Meia Léguas	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Centro de Processamento de Resíduos Sólidos (CPRS) - Porto Santo	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Estação de Tratamento de Água (ETA) de Santa Quitéria - Funchal	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Estação de Tratamento de Água (ETA) Eng.º Eng. Manuel Rafael Amaro da Costa (ETA da Alegria) - Funchal	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
ETA Eng.º Eng. Manuel Rafael Amaro da Costa (ETA da Alegria) + Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA) - Funchal	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h30
Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA) - Funchal	2ª a 6ª feira	10h00	1h
Estação de Tratamento de Água (ETA) do Covão – Câmara de Lobos	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Central Dessalinizadora do Porto Santo	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) da Ponta - Porto Santo	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) de Câmara de Lobos	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) de Santana	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30
Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) do Campanário - Ribeira Brava	2ª a 6ª feira	10h00 14h30	1h/1h30

Qualquer outro horário proposto será sujeito a apreciação e à disponibilidade dos nossos serviços.

Dependendo da instalação em questão e do horário da visita, poderá não ser possível observar todos os equipamentos em pleno funcionamento, por questões operacionais.

4. RESPONSABILIDADES

As pessoas visitantes devem estar cobertas por um seguro da responsabilidade da entidade que solicita a visita.

O transporte até às instalações a visitar é da responsabilidade do grupo visitante.

Se o grupo visitante integrar menores de idade não acompanhados pelo/a respetivo/a encarregado/a de educação, a pessoa responsável pelo grupo visitante deve, obrigatoriamente, preencher e assinar o **Termo de Responsabilidade** enviado com a confirmação da visita e entregá-lo ao técnico responsável pela visita antes da realização da mesma.

Com a confirmação da visita, serão também enviadas por e-mail as **Normas de Conduta e Segurança de Visitas, devendo o seu conteúdo ser divulgado pelas pessoas participantes antes da visita.**

Quando aplicável, será remetido um documento de consentimento para a divulgação de imagens (fotografia ou vídeo) captadas na respetiva visita. Este consentimento permitirá que as referidas imagens sejam utilizadas e reproduzidas, total ou parcialmente, em publicações nas plataformas de comunicação (site, redes sociais) e meios de divulgação institucionais (relatórios e boletins informativos) da ARM. Este documento deverá ser preenchido e assinado por todas as pessoas participantes (pela própria no caso de ser maior de 18 anos ou pelo/a respetivo/a encarregado/a de educação no caso de ser menor de 18 anos), e entregues antes da realização da visita.