



ÁGUAS E RESÍDUOS DA MADEIRA



POLÍTICA DE GESTÃO

Visão

Ser uma referência na gestão e operação dos sectores da água e dos resíduos da Região Autónoma da Madeira, num quadro da máxima eficácia, eficiência e sustentabilidade.

Missão

Satisfazer as necessidades da população através do sistema multimunicipal de águas e resíduos da Região Autónoma da Madeira, promovendo a sustentabilidade ambiental, a resiliência do território e o desenvolvimento económico e social.

Valores

- **Sustentabilidade** – Adoção de soluções eficientes e sustentáveis para a gestão das águas e dos resíduos, promovendo a sustentabilidade ambiental, social e económica.
- **Qualidade e Excelência** – Assegurar a qualidade, competência e rigor nas tomadas de decisão, promovendo a melhoria contínua dos processos e dos serviços prestados.
- **Integridade e Transparência** - Atuação ética, íntegra e transparente em todas as atividades, garantindo o cumprimento da legalidade e das melhores práticas.
- **Inovação e Melhoria contínua** – Adoção de abordagens inovadoras na operação e na gestão das águas e dos resíduos, promovendo uma cultura de mudança e de melhoria contínua.
- **Responsabilidade Ambiental e Social** - Exercício das responsabilidades ambientais e sociais da organização, promovendo o desenvolvimento sustentável da Região
- **Igualdade e Não Discriminação** - Compromisso com a igualdade de oportunidades e a não discriminação, promovendo a diversidade e a equidade nas equipas, garantindo a melhor integração e o sentimento de pertença.

Funchal, 27 de fevereiro de 2025,

O Presidente do Conselho de Administração,

Amílcar Gonçalves