

TARIFÁRIO DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS – 2024 – SERVIÇOS EM ALTA

Aprovado pela deliberação do Conselho de Administração da ARM – Águas e Resíduos da Madeira, S.A., de 28 de dezembro de 2023

1. SERVIÇOS EM ALTA

1.1 ÁGUA EM ALTA

- 1.1.1 Pela prestação dos serviços de abastecimento público de água bruta e de água tratada, em regime de alta, aos Municípios ou Entidades Gestoras dos Sistemas Municipais e outros clientes, aplicam-se os preços de 0,2827 euros por metro cúbico e 0,3360 euros por metro cúbico, respetivamente;
- 1.1.2 Pela prestação do serviço de tratamento de água propriedade dos Municípios ou Entidades Gestoras dos Sistemas Municipais, para posterior abastecimento em regime de alta aos próprios, aplica-se o preço de 0,0533 euros por metro cúbico;
- 1.1.3 Em caso de aplicação de Taxas pela ocupação do domínio público municipal, independentemente da sua designação, estas serão na íntegra repercutidas no município que as aplique, em conformidade com o regulado nas Bases e no Contrato de Concessão;
- 1.1.4 Pela prestação dos serviços de fornecimento de água tratada às restantes unidades comerciais ou industriais, abastecidas diretamente pelos sistemas adutores sob gestão da ARM, aplicam-se as tarifas respetivas praticadas nos Municípios em que se encontram localizadas.

1.2 SANEAMENTO EM ALTA

- 1.2.1 Pela prestação do serviço de tratamento e destino final de águas residuais urbanas aos Municípios ou Entidades Gestoras dos Sistemas Municipais, é aplicável, em cada sistema, uma tarifa única em função da quantidade medida ou estimada de efluente recolhido, no valor de 0,5579 euros por metro cúbico¹.

1.3 RESÍDUOS EM ALTA

- 1.3.1 Aos Municípios ou Entidades Gestoras dos Sistemas Municipais e outros clientes, aplicam-se, aos resíduos urbanos indiferenciados ou equiparados, rececionados ou com destino à Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) da Meia Serra, independentemente do tratamento e do destino final, as tarifas identificadas no Quadro 1 do Anexo I;
- 1.3.2 Para os municípios onde se localizam infraestruturas do sistema de gestão de resíduos, são previstos os seguintes prémios de localização:

¹ Tarifa aplicável após a aprovação da mesma por parte da Concedente.

- a) Município de Santa Cruz: redução de 20% sobre o valor da tarifa a aplicar aos resíduos urbanos indiferenciados ou equiparados, rececionados ou com destino à ETRS da Meia Serra, independentemente do tratamento e do destino final, por ter instaladas no seu município a ETRS da Meia Serra e a ETZL – Estação de Transferência da Zona Leste e a Estação de Triagem da Ilha da Madeira;
 - b) Município da Ribeira Brava: redução de 2% sobre o valor da tarifa a aplicar aos resíduos urbanos indiferenciados ou equiparados, rececionados ou com destino à ETRS da Meia Serra, independentemente do tratamento e do destino final, por ter instalada no seu município a ETZO – Estação de Transferência da Zona Oeste.
- 1.3.3 À receção de materiais para deposição em aterro de inertes no CPRS – Centro de Processamento de Resíduos Sólidos do Porto Santo aplica-se a tarifa de 4,78 euros por tonelada;
- 1.3.4 À receção de resíduos hospitalares do Grupo III (Resíduos Hospitalares de risco biológico) na ETRS da Meia Serra², conforme classificação constante no Despacho 242/96, do Ministério da Saúde, independentemente da natureza jurídica do utente ou do utilizador do Sistema, aplicam-se as seguintes tarifas:
- a) 557,80 euros por tonelada, quando acondicionados em contentores reutilizáveis;
 - b) 1.384,85 euros por tonelada, quando acondicionados em contentores de uso único;
 - c) 1.839,23 euros por tonelada, quando indevidamente acondicionados, nomeadamente, sem saco de acondicionamento primário ou sem a devida identificação.
- 1.3.5 À receção de resíduos hospitalares do Grupo IV (Resíduos Hospitalares específicos de incineração obrigatória) na ETRS da Meia Serra, conforme classificação constante no Despacho 242/96, do Ministério da Saúde, aplica-se a tarifa de 1.839,23 euros por tonelada, independentemente da natureza jurídica do utente ou do utilizador do Sistema;
- 1.3.6 À receção de subprodutos de origem animal na ETRS da Meia Serra aplica-se a tarifa de 84,11 euros por tonelada, independentemente da natureza jurídica do utente ou do utilizador do Sistema, entendendo-se como subprodutos animais, os cadáveres inteiros ou partes de animais mortos, os produtos de origem animal e outros produtos que provenham de animais que não se destinam ao consumo humano (nos termos do Regulamento (CE) n.º 1069/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de outubro de 2009);

² Não se aplica esta tarifa aos resíduos hospitalares do Grupo III, sempre que ocorram acontecimentos relacionados com a saúde que incrementem o risco biológico dos resíduos hospitalares do Grupo III, tais como, surtos epidémicos, e que obriguem ao uso de contentores de uso único, bem como desaconselhem a abertura dos contentores reutilizáveis. Nestas situações estes resíduos hospitalares serão imediatamente encaminhados para tratamento por incineração, mediante aplicação da tarifa equivalente à receção dos resíduos hospitalares do Grupo IV (Resíduos Hospitalares específicos de incineração obrigatória) na ETRS da Meia Serra.



- 1.3.7 Ao serviço de destruição de resíduos de qualquer natureza aplica-se a tarifa fixa de 151,47 euros por tonelada, devendo os mesmos ser entregues na ETRS da Meia Serra, mediante solicitação escrita e agendamento prévio por parte do respetivo produtor/detentor de resíduos;
- 1.3.8 Ao serviço de transferência de resíduos entregues no CPRS, na ETZL e na ETZO, e que tenham como destino a ETRS da Meia Serra, aplica-se a tarifa de 23,66 euros por tonelada, acrescida, quando aplicável, da tarifa unitária do respetivo tratamento ou destino final. Estas tarifas aplicam-se igualmente aos resíduos rejeitados na receção e, ou no tratamento dos resíduos, tais como na triagem e, ou ecocentro, agravadas de 10%;
- 1.3.9 Está isenta de pagamento a receção de resíduos urbanos provenientes de clientes domésticos localizados nos Municípios Aderentes, condicionada à quantidade máxima de 280 kg e a uma entrega diária. Para efeito de comprovar a tipologia de cliente, o cliente doméstico deverá apresentar, no ato da entrega dos resíduos, a identificação do próprio, quando for o mesmo, ou a última fatura emitida pela ARM para o cliente em questão;
- 1.3.10 Está isenta de pagamento a receção de resíduos de construção e demolição produzidos em obras particulares isentas de licença e não submetidas a comunicação prévia provenientes de clientes domésticos localizados nos Municípios Aderentes, condicionada à quantidade máxima de 280 kg e a uma entrega diária. Para efeito de comprovar a tipologia de cliente, o cliente doméstico deverá apresentar, no ato da entrega dos resíduos, a identificação do próprio, quando for o mesmo, ou a última fatura emitida pela ARM para o cliente em questão;
- 1.3.11 Está isenta de pagamento, a receção de Madeiras e Verdes³, desde que cumpram as condições de receção, entregues por qualquer entidade na ETRS da Meia Serra e no CPRS;
- 1.3.12 Está isenta de pagamento, a receção de Madeiras e Verdes³ provenientes de clientes da ARM nos municípios aderentes, desde que cumpram as condições de receção, entregues por qualquer entidade em viaturas com o peso bruto máximo até 3,5 toneladas na ETZO e na ETZL, condicionada a uma entrega diária e à capacidade de armazenamento da instalação. Às restantes situações são aplicadas apenas as tarifas de transferência previstas no ponto 1.3.8;

³ Entende-se por madeiras e verdes, todas as madeiras (incluindo paletes não contaminadas) e os resíduos verdes isentos de qualquer tipo de contaminação, tais como, meios de acondicionamento (sacos, big bags, entre outros que têm que ser removidos), tintas, vernizes, plásticos, cimento, terras, pedras, entre outros, e, ou com as seguintes dimensões máximas: 1,80 m x 1m x 0,50m. Estão excluídos os monstros independentemente do seu material (tais como, mobiliário, portas, janelas, contraplacados, placares, cofragem, entre outros).

1.3.13 À receção na ICRSU de bioresíduos de origem vegetal não confeccionados⁴ (exceto as Madeiras e Verdes previstas nos pontos 1.3.11 e 1.3.12), desde que cumpram as condições de receção e condicionada à capacidade de receção da instalação, aplica-se a tarifa de 20,28 euros por tonelada, independentemente da natureza jurídica do utente ou do utilizador do Sistema;

1.3.14 Está isenta de pagamento a receção de Resíduos Recicláveis, entregues por qualquer entidade nos Ecocentros da ARM, S.A. (ETZL, ETZO e CPRS), desde que cumpram as condições de receção, designadamente:

- (i) Baterias, pilhas e acumuladores usados;
- (ii) Resíduos de embalagens (papel/cartão, vidro, plásticas e metálicas);
- (iii) Resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos;
- (iv) Óleos lubrificantes usados;
- (v) Óleos alimentares usados;
- (vi) Papel isento de qualquer contaminante;
- (vii) Sucatas metálicas;

1.3.14.1 Tendo em consideração as caracterizações realizadas aos resíduos de embalagens recicláveis (papel/cartão, vidro, plásticas e metálicas) rececionados nas instalações da ARM, considera-se que em média os resíduos em questão apresentam as seguintes percentagens de contaminantes: 8% nas embalagens de papel/cartão, 33 % na mistura de embalagens plásticas e metálicas e 3% nas embalagens de vidro. Deste modo, às quantidades entregues pelos clientes, exceto de particulares e de municípios, serão aplicadas as tarifas previstas no ponto 1.3.8 nas proporções identificadas, incluindo o agravamento de 10% previsto no mesmo.

As percentagens de contaminantes poderão ser reajustadas em função da realização de novas caracterizações de resíduos pela ARM, sendo os custos da mesma suportados pelo requisitante.

1.3.15 Está isenta de pagamento a receção de Pneus, entregues por qualquer entidade na ETRS da Meia Serra e no CPRS. Quando rececionados na ETZL e ETZO, estão sujeitos ao pagamento da respetiva transferência para o centro de trituração de pneus instalado na ETRS da Meia Serra.

⁴ Entende-se por bioresíduos de origem vegetal não confeccionados, resíduos provenientes de mercados, cooperativas e outras entidades produtivas analisadas caso a caso, tais como os restos de bananas, bagaço e engaço de uva, frutas e hortícolas, entre outros, desde que isentos de qualquer tipo de contaminação, tais como, meios de acondicionamento (sacos, big bags, entre outros que têm que ser removidos), plásticos, papéis, metais, vidros, cerâmicas, entre outros.

- 1.3.16 À receção de resíduos fora do horário normal de receção das estações, condicionada a autorização prévia da ARM, aplica-se a tarifa adicional de 25,35 euros por pesagem, independentemente da natureza jurídica do utente ou do utilizador do Sistema;
- 1.3.17 Ao serviço de pesagem individual de viaturas, que não têm como destino as instalações de gestão de resíduos em alta da ARM, S.A., aplica-se a tarifa fixa de 5,35 euros por pesagem.
- 1.3.18 Ao serviço de carregamento de resíduos nas viaturas por decisão do produtor e/ou transportador ou por descarga de resíduos em processo ou na estação de tratamento para os quais não estão licenciados, aplica-se a tarifa fixa de 50,00 euros por carregamento, acrescida, quando aplicável, da tarifa unitária do respetivo tratamento ou destino final.

1.4 LABORATÓRIO REGIONAL DE CONTROLO DE QUALIDADE DA ÁGUA

- 1.4.1 Aos serviços de controlo analítico da qualidade da água prestados pelo Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA), em dias úteis no período compreendido entre as 09:00h e as 17:30h, aplica-se o tarifário constante do Anexo II.
- 1.4.2 No caso dos serviços serem prestados fora do horário estabelecido no ponto 1.4.1, aplica-se o tarifário constante do Anexo II acrescido de 100% sobre o valor das tarifas.
- 1.4.3 Quando o cliente solicita que a análise da amostra de água seja efetuada com prioridade, ou seja, num prazo mais curto do que o tempo de análise convencional aplica-se uma tarifa de urgência por cada amostra realizada, nos seguintes termos:
- Para a entrega do Relatório de análises até 3 dias aplica-se a tarifa de 150,00 euros;
 - Para a entrega do Relatório de análises de 4 a 6 dias aplica-se a tarifa de 100,00 euros;
 - Para a entrega do Relatório de análises de 6 a 8 dias aplica-se a tarifa de 50,00 euros.

1.5 DISPOSIÇÕES GERAIS

A todos os preços estabelecidos acresce o IVA à taxa legal em vigor.

ANEXO I - TARIFAS A APLICAR PELA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

Quadro 1 – Tarifas a aplicar aos Municípios ou Entidades Gestoras dos Sistemas Municipais e outros clientes, aos resíduos urbanos indiferenciados ou equiparados, rececionados ou com destino à Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) da Meia Serra, independentemente do tratamento e do destino final, e depositados na célula fusível do CPRS

Utilizadores		Preço
Municípios ou Entidades Gestoras dos Serviços Municipais	Porto Moniz	84,11 €/tonelada
	Santana	
	São Vicente	
	Calheta	
	Ponta do Sol	
	Machico	
	Câmara de Lobos	
	Funchal	
	Porto Santo	
	Ribeira Brava	
	Santa Cruz	82,43 €/tonelada
Outros clientes	84,11 €/tonelada	

Quadro 2 – Outras tarifas a aplicar por tonelada de resíduos entregues

Tipo de Resíduo	Preço	
Resíduos para Deposição em Aterro de Inertes no CPRS	4,78 €/tonelada	
Resíduos Hospitalares - Grupo III	condicionados em contentores reutilizáveis	557,80 €/tonelada
	condicionados em contentores de uso único	1.384,85 €/tonelada
	Indevidamente acondicionados	1.839,23 €/tonelada
Resíduos Hospitalares - Grupo IV	1.839,23 €/tonelada	
Subprodutos de origem animal	84,11 €/tonelada	
Bioresíduos	20,28 €/tonelada	

Quadro 3 – Tarifa a aplicar pelo serviço de transferência de resíduos para a ETRS da Meia Serra

Instalação de Origem	Transferência de Resíduos Indiferenciados e Equiparados para a ETRS da Meia Serra	Transferência de Pneus para a ETRS da Meia Serra
CPRS	23,66 €/tonelada	-
ETZL		23,66 €/tonelada
ETZO		

Quadro 4 – Outras tarifas

Serviço	Preço
Destruição de Resíduos ⁽¹⁾	151,47 €/tonelada
Entrega de resíduos fora do normal horário de receção das estações	25,35 €/pesagem
Pesagem individual de viaturas ⁽²⁾	5,35 €/tonelada
Serviço de carregamento de resíduos nas viaturas	50,00 €/carregamento

(1) O serviço de destruição de resíduos não se aplica aos resíduos hospitalares nem aos subprodutos de origem animal;

(2) Tarifa a aplicar pelo serviço de pesagem individual de viaturas, que não têm como destino as instalações de gestão de resíduos em alta da ARM, S.A.

ANEXO II - TARIFAS A APLICAR PELA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONTROLO ANALÍTICO DA QUALIDADE DA ÁGUA

Tipo	Parâmetros	Preço Unitário Água Consumo Humano	Preço Unitário Água Natural	Preço Unitário Água Residual	Preço Unitário Água Balnear
Parâmetros Microbiológicos	Bactérias coliformes	5,41 €	7,57 €	7,57 €	8,65 €
	Coliformes Fecais	5,41 €	7,57 €	7,57 €	8,65 €
	Enterococos	5,41 €	7,57 €	7,57 €	8,65 €
	Clostridium perfringens	5,41 €	7,57 €	7,57 €	8,65 €
	E.coli	5,41 €	7,57 €	7,57 €	8,65 €
	N. colónias 22°C	5,41 €	7,57 €	7,57 €	8,65 €
	N. colónias 36°C	5,41 €	7,57 €	7,57 €	8,65 €
	Salmonela	12,99 €	12,99 €	12,99 €	12,99 €
Parâmetros Campo	Cloro residual livre	3,24 €	-	3,24 €	-
	Temperatura	2,71 €	2,71 €	2,71 €	2,71 €
	Alcalinidade	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
Parâmetros Físico - Químicos	Alumínio	8,65 €	9,74 €	9,74 €	9,74 €
	Amónio (2)	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Antimónio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Arsénio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Azoto Kjeldahl (4)	20,55 €	20,55 €	22,71 €	22,71 €
	Azoto Total (4)	9,74 €	9,74 €	10,81 €	10,81 €
	Bário	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Berílio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Bicarbonato (2)	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Boro	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Cádmio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Cálcio (1) (2) (3)	7,57 €	7,57 €	8,65 €	8,65 €
	Carbonato (2)	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Carbono Orgânico Total	7,57 €	7,57 €	8,65 €	8,65 €
	Carência Bioquímica de Oxigénio	14,05 €	14,05 €	15,15 €	15,15 €
	Carência Química de Oxigénio	14,05 €	14,05 €	15,15 €	-
	Cheiro	3,24 €	3,24 €	3,24 €	3,24 €
	Chumbo	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Cianetos	14,05 €	14,05 €	15,15 €	15,15 €
	Cloretos (2)	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Cobalto	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Cobre	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Condutividade	3,24 €	3,24 €	3,24 €	3,24 €
	Cor	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Crómio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Dióxido de Carbono Livre (2)	107,11 €	107,11 €	121,18 €	121,18 €
	Dureza Total (1)	16,23 €	16,23 €	18,39 €	18,39 €
	Estanho	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Estrôncio	8,65 €	8,65 €	8,65 €	-
	Fenóis	14,05 €	14,05 €	15,15 €	15,15 €

Tipo	Parâmetros	Preço Unitário Água Consumo Humano	Preço Unitário Água Natural	Preço Unitário Água Residual	Preço Unitário Água Balnear
Parâmetros Físico – Químicos (cont.)	Ferro (2)	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Fluoretos (2)	7,57 €	7,57 €	8,65 €	8,65 €
	Fosfato/Fósforo (2)	10,81 €	10,81 €	10,81 €	10,81 €
	Fósforo Total	10,81 €	10,81 €	10,81 €	10,81 €
	Lítio	7,57 €	7,57 €	8,65 €	8,65 €
	Magnésio (1) (2) (3)	7,57 €	7,57 €	8,65 €	8,65 €
	Manganês	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Mercurio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Molibdénio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Níquel	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Nitratos (2)	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Nitritos (2)	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Nitratos + Nitritos (4)	10,81 €	10,81 €	11,90 €	11,90 €
	Oxidabilidade	5,41 €	5,41 €	5,41 €	5,41 €
	Oxigénio Dissolvido	5,41 €	5,41 €	5,41 €	5,41 €
	pH (2)	3,24 €	3,24 €	3,24 €	3,24 €
	Potássio (2)	7,57 €	7,57 €	8,65 €	8,65 €
	Prata	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Sabor	3,24 €	3,24 €	-	-
	Salinidade (CE)	3,24 €	3,24 €	3,24 €	3,24 €
	Salinidade (SDT)	8,11 €	8,11 €	8,11 €	8,11 €
	SAR (3)	23,80 €	23,80 €	27,05 €	27,05 €
	Selénio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €
	Sílica	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Sódio (2) (3)	7,57 €	7,57 €	8,65 €	8,65 €
	Sólidos Dissolvidos Totais	8,11 €	8,11 €	8,11 €	8,11 €
	Sólidos Suspensos Totais	8,11 €	8,11 €	8,11 €	8,11 €
	Substâncias Tensioativas	14,05 €	14,05 €	14,05 €	14,05 €
	Sulfatos (2)	6,49 €	6,49 €	7,57 €	7,57 €
	Turvação	3,24 €	3,24 €	4,33 €	4,33 €
Vanádio	8,65 €	8,65 €	9,74 €	9,74 €	
Zinco	7,57 €	7,57 €	8,65 €	8,65 €	
Preços de Conjunto	Parâmetros assinalados com (1)	16,23 €	16,23 €	18,39 €	18,39 €
	Parâmetros assinalados com (2)	107,11 €	107,11 €	121,18 €	121,18 €
	Parâmetros assinalados com (3)	23,80 €	23,80 €	27,05 €	27,05 €
	Parâmetros assinalados com (4)	20,55 €	20,55 €	22,71 €	22,71 €
Parâmetros subcontratados		Preço de custo, acrescido de 10% e do custo de transporte, quando aplicável			
Recolha de amostra (€/amostra)		13,54 €/amostra			