



ARM - Águas e Resíduos
da Madeira, S.A.



CONDIÇÕES DE MARCAÇÃO DE AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

A ARM - Águas e Resíduos da Madeira, S.A. realiza ações de sensibilização, gratuitamente, a grupos de interessados.

O envio do pedido de marcação de ação pressupõe a aceitação de todas as condições estabelecidas no presente documento.

1. MARCAÇÃO DAS AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

O pedido de marcação de ações de sensibilização deve ser feito no site da ARM, através do preenchimento do formulário adequado.

O pedido deverá ser efetuado com um mínimo de 2 semanas de antecedência face à data pretendida. Para verificar a disponibilidade na data pretendida, pode haver um contacto prévio pelo telefone 291 201020.

Qualquer situação excecional que possa comprometer a ação nos seus moldes normais, ou necessitar de atenção especial, deve ser mencionada no campo “Observações” do formulário do pedido.

Após o envio do formulário, o pedido será respondido por e-mail, normalmente num prazo de 1 a 3 dias úteis. A marcação da ação de sensibilização só estará completa (e considerada como aceite) após a confirmação por e-mail, por parte da Direção de Comunicação, Imagem e Educação.

Se após 3 dias úteis o interessado não tiver recebido qualquer resposta, por favor contacte-nos através do telefone 291 201020 ou do email mkt@arm.pt.

2. CARACTERÍSTICAS DOS PARTICIPANTES

As ações de sensibilização podem ser dinamizadas para grupos de pessoas com idades superiores a 3 anos.

Em termos de número de participantes, cada ação deverá ter no máximo:

Idade média dos participantes	Máximo de participantes
Entre 3 e 9 anos (até ao 4º ano)	30
Entre 10 e 14 anos (do 5º ao 9º ano)	40
Maior do que 15 anos (a partir do 10º ano)	40 (grupos maiores sujeitos a aprovação da ARM)

Os grupos de menores de 18 anos devem estar acompanhados, no mínimo, por um responsável adulto (professor ou coordenador).

3. HORÁRIO DAS AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

As ações são realizadas, geralmente, à 4.ª feira e 6.ª feira, com início entre as 10h00 e as 10h30 e entre as 14h00 e as 15h00, tendo uma duração entre 1h a 1h30m, aproximadamente.



ARM - Águas e Resíduos
da Madeira, S.A.



Qualquer outro dia e ou horário proposto será sujeito a apreciação e à disponibilidade dos nossos serviços.